



Voorwoord

Beste ouders/verzorgers,

Kinderopvang biedt unieke mogelijkheden voor kinderen om zich te ontwikkelen. Het is een aanvulling op de opvoeding door ouders/verzorgers.

Voor u ligt het werkplan van onze locatie Eigen&Wijzer Joy. Elke locatie werkt volgens een pedagogisch werkplan, dit werkplan is een aanvulling op het algemeen pedagogisch beleid ter inzage op locatie.

In het werkplan staat de praktische uitvoering van de opvang beschreven. In dit werkplan zal eerst een stukje algemene en praktische informatie worden gegeven over het kindercentrum.

Bij Joy gaat het vóór alles om betrouwbaarheid, persoonlijke aandacht en oog voor het welzijn en de ontwikkeling van de kinderen die aan onze zorg zijn toevertrouwd.

Tevens hechten wij grote waarde aan open communicatie en goede verstandhouding tussen pedagogische medewerkers en ouders. Wij hopen u via deze weg een helder beeld te geven van de werkwijze en het pedagogisch handelen van de medewerkers op de groepen binnen het kindercentrum.

Het pedagogisch werkplan van Eigen&Wijzer Joy

De pedagogische visie van Eigen&Wijzer is gebaseerd op onze missie, visie, kernwaarden en de vier pedagogische doelen. Deze vormen de grondslag voor ons pedagogisch beleid. Alle locaties van Eigen&Wijzer hebben een eigen identiteit.

Het pedagogische doel van Eigen&Wijzer Joy is dat kinderen zich in een vertrouwde omgeving, op hun eigen passende manier, zo optimaal mogelijk kunnen ontplooien tot zelfstandige en evenwichtige personen, die respect hebben voor zichzelf en voor anderen. We gaan ervan uit dat ieder kind de behoefte heeft zich te ontwikkelen, ieder op zijn eigen manier en in zijn eigen tempo, afhankelijk van aanleg en temperament. Wij gaan uit van het competente kind.

Er dient een situatie gecreëerd te worden waarin kinderen de ruimte krijgen zich op ieder ontwikkelingsgebied te ontplooien. Wil een kind zijn eigen mogelijkheden en grenzen kunnen ontdekken, is er een omgeving nodig waar de sfeer de kinderen veiligheid en vertrouwen geeft.

De vier pedagogische basisdoelen van professor J.M.A.Riksen-Walraven voor het bieden van verantwoorde kinderopvang:

- Het bieden van emotionele veiligheid in een gezonde en veilige omgeving;
- Het bevorderen van de ontwikkeling van de persoonlijke competenties; H
- Het bevorderen van de ontwikkeling van de sociale competenties;
- Het bijdragen aan socialisatie door overdracht van algemeen aanvaarde waarden en normen.

De vier basisdoelen, zijn eenvoudig te vertalen in de volgende vragen:

- Heeft een kind het naar zijn zin?
- Heeft een kind iets geleerd dat zinvol is voor hem?
- Heeft een kind met andere kinderen gespeeld?
- Heeft een kind geleerd op een sociale en respectvolle wijze met anderen om te gaan?

De vier basisdoelen zijn verder uitgewerkt in het algemeen pedagogisch beleid van Eigen&Wijzer. Daarbij treft u onder andere ook informatie aan over de maatregelen die genomen zijn op het gebied van veiligheid, hygiëne en verzorging.

Missie

Ieder is Eigen & groeit Wijzer. Dat geldt voor kinderen, medewerkers en ouders. Wanneer je eigen bent en wijzer groeit, ben je bezig met (talent)ontwikkeling, groei en persoonsvorming. Bij kinderen gaat dit spelenderwijs; zij spelen, zijn nieuwsgierig, ontdekken, oefenen en ontmoeten. Vanuit een veilige en vertrouwde basis dagen wij kinderen uit te ontdekken wie zij zijn, probleemoplossend te denken, hun kwaliteiten te ontplooien, hun interesses te verbreden en wijzer te groeien. Dit doen wij in nauwe (integrale) samenwerking met en in directe aansluiting op ten minste het basisonderwijs. Wij bieden kinderen op ieder ontwikkelingsniveau diverse activiteiten en begeleiden kinderen in hun ontwikkeling tot zelfstandige en democratisch burgers. Wij wijzen hen de weg vanuit onze pedagogische kennis.

Ook volwassenen willen zichzelf kunnen zijn en kunnen worden, zichzelf ontplooien en ontwikkelen, het beste uit zichzelf halen, ontmoeten en ergens bij horen.

Als kinderopvang spelen we een belangrijke rol in de (talent)ontwikkeling, groei en persoonsvorming en het welzijn/ levensgeluk van kinderen en volwassenen; medewerkers die bij ons werken en ouders die hun kind(eren) bij ons brengen.

Visie Kinderopvang:

Kinderopvang is allang veel meer dan opvang. Het gaat over ondersteunen van ontwikkeling (in brede zin) van kinderen, het levert een belangrijke bijdrage aan die ontwikkeling. Zowel in de jonge jaren, voordat kinderen naar school gaan, als tijdens de basisschoolperiode.

Als kinderopvang bieden we:

Aan kinderen

Een veilige, fijne plek met deskundige begeleiding waar kinderen spelen, ontdekken, ontmoeten, vriendschappen sluiten, zichzelf 'leren' zijn en zich ontwikkelen. Kinderen ontdekken wat ze leuk en minder leuk vinden, proberen uit, ervaren waar ze goed in zijn en wat ze moeilijk vinden en ontdekken creatieve, educatieve of sportieve talenten. In het eerste levensjaar ontwikkelen de hersenen zich het snelst.

Rond het eerste jaar is 70% van het hersenvolume ontwikkeld, rond het tweede jaar is dat 80% van het hersenvolume van een volwassene. In deze eerste levensjaren ontwikkelen en groeien hersenen en worden verschillende wegen en verbindingen aangelegd tussen de diverse hersengebieden. De gebieden die veel 'geactiveerd' worden door oefenen, doen en leren, ontwikkelen zich steeds verder en verfijnen zich. Het fundament wordt gelegd voor de ontwikkeling van vaardigheden in alle leeftijdsfasen hierna, zoals taal en bewegen.

Kinderen oefenen bij ons diverse (sociale) situaties en leren in een veilige omgeving vanuit interesse en behoefte in de praktijk te brengen en gebruiken wat ze (eerder) hebben geleerd. Wij bieden de kinderen een grote diversiteit aan ervaringen die van belang zijn voor de ontwikkeling van de kinderen. Door snelle technologische ontwikkelingen hebben kinderen altijd de beschikking over kennis. Wij dagen hen uit kennis toe te passen, ook in sociale en complexere situaties, zij ontwikkelen zich spelenderwijs.

Aan medewerkers

Een veilige en prettige werkplek waar zij deel uitmaken van een team, anderen ontmoeten, de ambities waarmaken, ergens steeds beter in worden/groeien, nieuwe talenten kunnen ontdekken en ontwikkelen en kansen krijgen, invloed hebben en gewaardeerd worden. Vanuit deskundige begeleiding en coaching

helpen we hen om beter te worden in hun vak, waardoor zij trots zijn en gewaardeerd worden in wat zij doen. Door als werkgever vanuit heldere kaders ruimte en coaching te bieden om verantwoordelijk te zijn voor de eigen groep kinderen en hun ouders, hebben medewerkers invloed op de kwaliteit en waarde van hun werk en voelen zij zich eigenaar. Zij organiseren hun werk vanuit eigen interesses, behoeften en talenten en worden hierin gefaciliteerd door hun leidinggevenden. Zij doen dit zo goed mogelijk en willen hierin steeds beter worden. Zo zijn zij tegelijkertijd een goed voorbeeld voor de kinderen. We ondersteunen hen in het combineren van werk en privé, zodat werken bijdraagt aan het levensgeluk.

Aan ouders

Een veilige, stimulerende plek waar deskundige begeleiders de zorg voor hun kind(eren) verrijken en waar zij andere ouders ontmoeten. In 63% van alle gezinnen werken beide ouders. Door het tijdelijk verrijken van de zorg voor hun kind(eren) bieden we ouders de tijd en ruimte om te werken aan hun persoonlijke groei, te werken en te voldoen aan hun financiële verplichtingen en behoeften en te bouwen aan hun carrière. Daarnaast bieden we de ouders om op verschillende momenten gelijkgestemden te ontmoeten.

Wanneer men kinderen krijgt en een 'ouder' wordt, brengt dit tegelijkertijd veel onzekerheden met zich mee over zichzelf, de relatie met de partner, de wensen en behoeften, de inrichting van het leven, carrière etc. Deze onzekerheden bewegen mee met de leeftijden van het kind. Als kinderopvang maken we het voor ouders leuker en eenvoudiger om werk en privé te combineren. We bieden comfort en levensgeluk door hen als ouder te steunen en met hen mee te denken, oplossingen te bieden voor hun 'combinatieproblemen', gelijkgestemden te ontmoeten en hen bewust te maken van de positieve ervaringen als ouder. We voegen tevens positieve ervaringen toe door ouder en kind te faciliteren in het samen doorbrengen van tijd met elkaar. Hieronder verstaan we het aanbieden van momenten waarin ouder en kind van elkaar genieten zonder bezig te zijn met organisatorische zaken (zoals samen de dag starten, samen eten en samen sporten).

Wij staan naast de ouders als het gaat om de ontwikkeling en het welzijn van hun kind. Samen met de ouders onderzoeken en bespreken we wat de beste begeleiding en ondersteuning is voor hun kind(eren) t.a.v. de persoonsontwikkeling en het levensgeluk van hen. We zorgen voor een doorgaande lijn en warme overdracht wanneer kinderen te maken krijgen met andere verzorgers zoals bijvoorbeeld bij de stap naar het deelnemen aan onderwijs. Kinderopvang vormt zo een essentiële schakel in het leven van kinderen en hun verzorgers.

Algemene huisregels van Joy

Afspraken en regels scheppen rust, structuur, regelmaat en ritme zo weet iedereen waar zij aan toe zijn:

- Wij stellen het op prijs als u uw kind(eren) voor 9.00 uur naar het kindercentrum brengt, zodat wij op tijd kunnen beginnen met ons dagritme.
- Als de kinderen gebracht worden, verwachten we dat ze verschoond en gewassen zijn en dat ze hebben gegeten.
- De ouders/verzorgers zijn verantwoordelijk voor hun kinderen zolang zij zelf nog in het gebouw aanwezig zijn. De pedagogisch medewerkers rekenen erop dat u uw kinderen helpt en corrigeert.
- Er mag geen speelgoed worden meegenomen vanuit huis, met uitzondering van een knuffel voor in bed.
- In het gebouw van Joy mag niet gerookt worden.
- In geval van langdurige ziekte van het kind (vanaf 6 weken) kan er bij de directie een

verzoek tot (tijdelijke) vrijstelling van de opvangkosten worden ingediend.

Opvangaanbod en groepsindeling

Opvangaanbod

Joy biedt gedurende elf uur per dag opvang. De openingstijden zijn tussen 07.30 uur en 18.00 uur. Om kinderen een vertrouwde speelomgeving te bieden, stellen wij als kinderdagverblijf een minimale afname van twee dagdelen. Joy is geopend op werkdagen en tijdens de vakanties, met uitzondering van nationale en officiële christelijke feestdagen.

Doelgroep en groepsindeling

Doelgroep

Joy richt zich op 2 opvangvormen voor kinderen in de leeftijd van 0-12 jaar. In ons kindercentrum hebben wij 2 groepen kinderdagverblijf, waar kinderen worden opgevangen in de leeftijd van 0 - 4 jaar.

Daarnaast bieden wij opvang aan basisschoolkinderen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar.

Basisgroep BSO: maximaal 22 kinderen in de leeftijd van 4-13 jaar

Begripsbepaling:

Een verticale groep is een groep met kinderen van uiteenlopende leeftijden, minimaal 12 en maximaal 14 kinderen (wettelijk gezien mogen wij 16 kinderen opvangen in een stamgroep) in de leeftijd van 0-4 jaar. Joy kiest ervoor om maximaal 14 kinderen op de groep op te vangen. De groep heeft vaste pedagogische medewerkers. Voor kinderen is dit vertrouwd en veilig. Ook in geval van bijvoorbeeld afwezigheid door ziekte of vakantiedagen bij een van de pedagogisch medewerkers is er altijd één vaste pedagogische medewerkster op de groep. Dit bevordert de band die de pedagogische medewerkster in de loop van de tijd met ieder kind opbouwt.

Voordelen van een verticale groep zijn:

- Kinderen blijven in principe de hele opvangperiode bij elkaar in de groep met dezelfde pedagogisch medewerkers. Dit zorgt voor een veilige basis van gehechtheid. De pedagogisch medewerkers leren de kinderen goed kennen en kunnen inspelen op de individuele behoeften van het kind.
- Er is meer aansluiting op de natuurlijke gezinssituatie waarin ook verschillende leeftijden bij elkaar zijn. Het is mogelijk om broertjes en/of zusjes in dezelfde groep te plaatsen. De kinderen leren op een natuurlijke wijze rekening te houden met elkaar en worden gestimuleerd in hun sociale vaardigheden.
De jongere kinderen kunnen zich in hun ontwikkeling optrekken aan de oudere kinderen. De oudere kinderen leren de jongere kinderen te helpen.
- De taalvaardigheid wordt extra gestimuleerd doordat kinderen taal en taalspelletjes, zoals liedjes, ook boven hun niveau krijgen aangereikt.
- Kinderen kunnen zich ontwikkelen in hun eigen tempo. Ze kunnen op hun eigen niveau meedoen aan verschillende activiteiten.

Praktische invulling

De indeling in stamgroepen & leeftijdsopbouw:

Op het kinderdagverblijf zijn twee verticale stamgroepen. De leeftijd varieert van 2 maanden tot 4 jaar. Bij aanvang van de opvang wordt met de ouder vastgesteld in welke stamgroep het kind geplaatst wordt. Tevens wordt de ouder geïnformeerd over de stamgroep en de daarmee verbonden vaste beroepskrachten.

Voor de bezetting van de stamgroepen, ofwel de verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk aanwezige kinderen geldt tenminste:

- a. één beroepskracht per drie aanwezige kinderen tot 1 jaar;
- b. één beroepskracht per vijf aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
- c. één beroepskracht per zes kinderen in de leeftijd van 2 tot 3 jaar;
- d. één beroepskracht per acht kinderen in de leeftijd van 3 tot 4 jaar.

Het aantal beroepskrachten, zoals hierboven beschreven, wordt bij een gemengde leeftijdsgroep bepaald aan de hand van de voor de aanwezige leeftijdscategorieën geldende maximale aantallen kinderen, waarbij aan het eind van de berekening naar boven kan worden afgerond.

Inzetten van tegoed en extra dagen afnemen

Het opnemen van een ruildag of extra dag is een extra service die wij de klant - als het even kan - graag willen bieden. Het ruilen van een dag is kosteloos, maar aan een extra dag zijn kosten verbonden. De klant dient altijd te overleggen omdat de pedagogisch medewerkers eerst moeten kijken in onze planning wat mogelijk is i.v.m. alle wettelijke eisen waar we ons aan te houden hebben.

Ruildagen

Het doel van ruildagen is de gelegenheid bieden aan ouders om een reguliere opvangdag te laten vervallen en kosteloos te ruilen tegen een alternatieve opvangdag (ruildag). Voor het opnemen van een ruildag gelden de volgende 'spelregels':

- Het kind wordt op de eigen stam- of basisgroep geplaatst. Indien geen plaats is op de eigen groep wordt er in overleg met de ouders voor een andere stam- of basisgroep gekozen;
- Goedkeuring voor de ruilaanvraag is alleen mogelijk wanneer de maximale groepsgrootte op de aangevraagde ruildag nog niet bereikt is en er voldoende personeel ingepland is;
- De groepsleiding laat u via het ouderportaal weten of wij akkoord kunnen gaan met uw verzoek;
- Als de ouder kinderen heeft op verschillende groepen, moeten zij voor ieder kind apart een aanvraag indienen;
- Ruildagen kunnen uitsluitend binnen een periode van 4 weken na de ruildatum opgenomen worden;
- De aanvraag om te ruilen wordt gedaan via het ouderportaal.
- Eenmaal geaccepteerde ruildagen kunnen niet worden geannuleerd;

- Het ruilen van een dag dient binnen 4 weken na de ruildatum plaats te vinden. Wanneer hier geen mogelijkheid voor is, vervalt de ruildag.
- Vakantiedagen kunnen worden ingezet voor vakantiedagen en reguliere dagen voor reguliere dagen.

Het ruilen van dagen is een extra service, rechten kunnen hier niet aan worden ontleend.

Privacy goed geregeld

Wij zijn ons ervan bewust dat u vertrouwen stelt in ons. Wij hechten dan ook veel waarde aan de bescherming van uw privacy. Op deze pagina willen wij heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens. Eigen&Wijzer Joy houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- Persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in dit privacy beleid;
- Verwerking van persoonsgegevens beperkt blijft tot enkel die gegevens die minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- Vragen om uitdrukkelijke toestemming als wij deze informatie nodig hebben voor de verwerking van persoonsgegevens;
- Passende technische en/of organisatorische maatregelen hebben genomen, zodat de beveiliging van deze persoonsgegevens gewaarborgd is;
- Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- Op de hoogte zijn van de rechten omtrent persoonsgegevens, hierop willen wijzen en deze respecteren.

Klachten

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens vragen we u hierover met ons contact op te nemen. Komt u hier niet met ons uit dan vinden wij dit natuurlijk erg vervelend. U heeft het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacy.

Als Kinderopvangorganisatie zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Als u naar aanleiding van ons privacy beleid nog vragen of opmerkingen heeft neem dan gerust contact met ons op

Binnen- en buitenruimte

Beschrijving van de locatie binnen

Binnen onze locatie zijn twee ruimtes beschikbaar voor de kinderen. Twee ruimtes op de begane grond, verticale speelgroep De Parels en de Diamantjes. Op de bovenverdieping is de ontvangstruimte van alle BSO kinderen. De kinderen mogen naar boven als de pedagogische medewerker van de groep aanwezig is.

Beschrijving van de locatie buiten

Kindercentrum Eigen&Wijzer Joy heeft een eigen buitenspeelplaats, van ongeveer driehonderd

vierkante meter groot die door middel van een veilig kindvriendelijk hekwerk is afgesloten. De sluihoogte van het hek is niet te bereiken voor de jonge kinderen, ze kunnen er niet bij. Kinderen kunnen onder het toezicht van een pedagogisch medewerker naar hartenlust veilig en vrij buitenspelen. De buitenspeelplaats met het betegelde terrein biedt de mogelijkheid om diverse balspelen te spelen, te rennen, touwtje te springen, te fietsen en te skaten.

Dagritme

Bij Eigen&Wijzer Joy is er een op het kind en de groep afgestemd dagritme, waarbinnen het kind de juiste zorg krijgt. De groepen van Joy zijn zo samengesteld dat er de volle aandacht is voor de specifieke behoeftes, die bij een bepaalde ontwikkelingsfase horen. Dit gebeurt in een sfeer van veiligheid en geborgenheid, waarbinnen het kind zich op zijn gemak voelt. Veiligheid, geborgenheid en ritme vormen belangrijke voorwaarden. Het kind voelt zich veilig en geborgen als het kan rekenen op onze zorg en aandacht.

Voor de baby's is de dagindeling afgestemd op het ritme van de individuele kinderen. Eet- en slaaptijden van thuis worden zoveel mogelijk overgenomen. Voor de dreumesen en peuters is er een vaste dagindeling, waarbinnen het individuele kind duidelijk deel uitmaakt van de groep.

Dag overzicht

Het dagoverzicht is een leidraad en invulling voor de dag. De kinderen krijgen binnen de dagindeling alle ruimte om zichzelf te zijn en wensen door te geven.

Tijd	Activiteit
7.30 - 8.45 uur	Ouders komen hun kinderen brengen, kinderen mogen vrij spelen. Om 9.00 uur splitsen.
8.45 - 9.00 uur	Speelgoed opruimen / voorlezen / sanitaire stop
9.00 - 10.00 uur	Aan tafel: crackers eten en drinken
10.00 - 10.30 uur	Sanitaire stop / verschonen
10.30 - 11.00 uur	Activiteit, vrij spelen, buiten spelen bij mooi weer / opruimen
11.00 - 12.00 uur	Aan tafel: brood eten en drinken
12.30 uur	Verschonen / sanitaire stop
12.45 uur	Kinderen naar bed (die 's middags slapen) de overgebleven kinderen rusten op een rustbedje
13.00 - 14.00 uur	Groepen worden schoongemaakt / Pedagogisch medewerkers gaan met pauze
14.00 - 15.00uur	Kinderen uit bed halen / sanitaire stop

15.00 uur	Aan tafel: fruit eten en drinken
15.30 - 16.00 uur	Activiteit, vrij spelen, buiten spelen bij mooi weer
16.30 - 17.30 uur	Aan tafel: koekje eten en drinken Daarna vrij spelen, individuele activiteit, Verschonen / sanitaire stop
17.30 –18.00 uur	Kinderen mogen onder toezicht vrij spelen (binnen of buiten). Ouders komen hun kinderen ophalen.

Brengen en ophalen

U kunt uw kind 's ochtends brengen tussen 7.30 en 9.00 uur, in de middag kunt u uw kind halen en brengen tussen 12.30 en 13.00 uur. De ophaaltijd is tussen 17.00 uur en 18.00 uur. Wij hechten veel belang aan een zekere regelmaat voor de kinderen.

Door dagelijks terugkerende activiteiten zoals gezamenlijk eten aan tafel en slapen, krijgt uw kind zekerheid en grip op de gebeurtenissen van de dag. Het is dan ook belangrijk dat u niet van bovengenoemde tijden afwijkt zodat de rust in de groepen bewaard blijft. In onderling overleg kan in individuele (nood)gevallen worden afgeweken van de haal- en brengtijden.

Verantwoordelijkheid bij brengen en halen

Wij gaan ervan uit dat de ouder verantwoordelijk is en dus zelf toezicht houdt op het kind tijdens het brengen en halen en tijdens evenementen waarbij de betreffende ouder aanwezig is.

Ophalen Bevoegdheid

Als het kind door iemand anders wordt gehaald dan de ouder, dient dit vooraf mondeling dan wel schriftelijk aan de pedagogisch medewerker te worden gemeld. Een kind wordt nooit aan een voor ons onbekend persoon meegegeven.

Contact tussen ouders en pedagogisch medewerkers

Het eerste contact tussen de pedagogische medewerker en ouders vindt plaats tijdens een intakegesprek. In dit gesprek vindt er informatie-uitwisseling plaats over het kindercentrum en de wensen van de ouders. Dit gesprek is belangrijk voor een goede afstemming in het belang en de zorg van het kind dat wij opvangen. Tijdens breng- en haalmomenten zijn er overdrachtsgesprekken (mondeling/schriftelijk) tussen de pedagogische medewerkers en ouders. Pedagogisch medewerkers worden graag geïnformeerd over de verzorging en begeleiding van het kind door de ouders en horen het graag als er thuis bijzonderheden zijn. Op deze manier kan de zorg binnen het kindercentrum zoveel mogelijk afgestemd worden op de zorg thuis.

Binnen Eigen&Wijzer Joy werken we met een algemeen digitaal schrift van Bitcare. Hierin worden bijzonderheden rondom de kinderen genoteerd, en dit wordt dagelijks gelezen door de aanwezige pedagogisch medewerkers. Voor alle groepen geldt dat er zoveel mogelijk vaste

pedagogisch medewerkers op vaste dagen worden ingezet. De bedoeling van deze maatregelen is om rust en regelmaat uit te stralen naar de kinderen en een vertrouwensband op te bouwen met de kinderen. Eenmaal per jaar worden er ouder-peutergesprekken gehouden. Hierbij kan met de pedagogisch medewerkers besproken worden hoe het met uw kind gaat binnen Joy en kunt u eventuele vragen, aanvullingen en/of opmerkingen kwijt. Ouders mogen eventueel ook zelf een ouder-peutergesprek aanvragen als hier behoefte aan is.

Mentorbegeleiding door pedagogisch medewerkers

Alle kinderen binnen Eigen&Wijzer Joy hebben een mentor, dit is één van de vaste pedagogisch medewerkers van zijn of haar groep. Het doel van het mentorsysteem is dat de ontwikkeling van uw kind wordt bijgehouden door middel van gestructureerde observatie. Dit proces wordt bewaakt door één vast persoon, de mentor van uw kind(eren). Mochten er zorgen of vragen zijn betreffende uw kind, dan wordt er door de mentor contact met u opgenomen. De informatie uit de observaties blijft binnen Joy, is puur bedoeld voor intern gebruik en wordt bewaard in de kindmappen. Informatie wordt nooit uitgewisseld met derden zonder vooraf toestemming van de ouder(s)/verzorger(s) te hebben gevraagd.

Deze mentorindeling heeft echter zeker niet tot gevolg dat de overige pedagogisch medewerkers uw kind niet observeren. Alle pedagogisch medewerkers zijn en blijven gezamenlijk en evenredig verantwoordelijk voor alle kinderen binnen Joy. U kunt dan ook met uw vragen en opmerkingen bij alle pedagogisch medewerkers terecht.

Observatie van de ontwikkeling

Binnen Eigen&Wijzer Joy vinden we het belangrijk om de kinderen voortdurend te observeren. Hoe verloopt de ontwikkeling. Hierbij wordt gekeken naar de volgende ontwikkelingsgebieden: sociaal, emotioneel, cognitief, motorisch komen aan bod.

De pedagogisch medewerkers zijn getraind om dit in gedachten mee te nemen, zij observeren gedurende de hele dag, en specifiek tijdens de eetmomenten en speelmomenten. In de mondelinge overdracht en in de digitale schriftjes van de kleinere kinderen wordt u hiervan op de hoogte gehouden. Mochten er bijzonderheden zijn rondom de ontwikkeling van het kind, dan geeft de pedagogisch medewerker aan een gesprek te willen met de ouders/verzorgers. Ouders/verzorgers mogen hier ook zelf om vragen als er behoefte aan is.

Daarnaast worden standaard één keer per jaar de observaties besproken in de ouder-peutergesprekken. Binnen Joy zijn er mogelijkheden tot samenwerking met andere instanties. Er lopen lijnen naar bijvoorbeeld peuterspeelzalen, basisscholen, consultatiebureaus, het AMK, het CJG. Voorop staat dat er nooit informatie uitgewisseld wordt over de kinderen zonder contact hierover en toestemming van de ouders/verzorgers.

Professionaliteit van groepsleiding binnen Eigen&Wijzer Joy

Vast personeel

Pedagogische medewerkers, die bij Eigen&Wijzer Joy werken, hebben een verantwoordelijke en veelzijdige taak. Zij dienen te beschikken over kennis op het gebied van het verzorgen, begeleiden en stimuleren van jonge kinderen, op elk terrein van hun ontwikkeling. Verder dienen zij in staat te zijn een huiselijke, veilige en vertrouwde sfeer te scheppen voor de groep als geheel en voor alle groepsleden afzonderlijk.

Medewerkers houden zich bezig met de volgende taakgebieden:

- Het verzorgen, begeleiden en opvangen van de aan haar zorg toevertrouwde kinderen;
- Contacten onderhouden met de ouder(s)/verzorger(s), zowel schriftelijk als mondeling;
- Mede vorm geven aan het te voeren beleid, evenals de uitvoering daarvan;
- Ondersteunende activiteiten.

Alle pedagogische medewerkers van Joy hebben minimaal een relevante MBO opleiding. Daarnaast overlegt iedere nieuwe kracht een verklaring omtrent gedrag (VOG). Dit is een officieel document van het ministerie van Justitie, waarin vermeld staat of een persoon met justitie in aanraking is geweest. Alle medewerkers, ook kantoomedewerkers, worden continu gescreend.

Pedagogisch medewerkers zorgen voor de juiste combinatie van professionele afstand en betrokkenheid ten opzichte van kind en ouders. Zij houden vertrouwelijke informatie voor zichzelf en zijn zich bewust van hun geheimhoudingsplicht.

Oproepkrachten

De opleidingseis geldt ook voor de oproepkrachten. Zij dragen dezelfde verantwoordelijkheid als de vaste pedagogische medewerkers. Na een inwerkperiode moeten oproepkrachten daarom in staat zijn zelfstandig een groep te leiden. Oproepkrachten worden ingezet bij ziekte of vakantie van de vaste pedagogische medewerkers.

Voor het oproepen van mensen gebruikt Joy een roulatie systeem. Dit houdt in dat er op elke groep een vaste volgorde van oproepen is. Mensen die het meest bekend zijn op de groep worden als eerst opgeroepen. Door middel van dit systeem zorgen we ervoor dat de kinderen het meest door vaste gezichten opgevangen worden, om zo de bekendheid, veiligheid en geborgenheid bij de kinderen te waarborgen.

Pedagogisch Coach

De pedagogisch beleidsmedewerker (pedagogisch coach) draagt actief bij aan verbetering van de didactische en pedagogische kwaliteit op de werkvloer en daarmee op de werkvloer en daarmee aan de ontwikkeling van de kinderen. De pedagogisch beleidsmedewerker geeft beleidsmatige adviezen waardoor zowel de interne als externe protocollen/werkinstructies verbeteren/optimaliseren. De pedagogisch coach begeleidt, stimuleert en motiveert het bewustwording en ontwikkelproces van de pedagogisch medewerkers. Joy werkt met een externe coach om de pedagogisch medewerkers te observeren en te begeleiden.

Achterwachtregeling kindercentrum Eigen&Wijzer Joy

Binnen het kindercentrum Eigen&Wijzer Joy werken wij met een achterwacht systeem. Het is mogelijk

dat er zaken rondom het kindercentrum kunnen gebeuren waar iemand direct bij nodig aanwezig zou moeten zijn, dit kan variëren van een brand, verwondingen van kind (eren) c.q. medewerkers hierop moet adequaat op gereageerd kunnen worden.

Er moet altijd iemand zijn die binnen vijftien minuten aanwezig moet zijn. De dichtstbijzijnde personen wonen op ongeveer zeven minuten van het kindercentrum. De achterwacht is geregeld via een maandelijks roostersysteem.

Stagiaires

Eigen&Wijzer Joy is een leerwerk bedrijf. Naast de pedagogisch medewerkers kan het team mede bestaan uit pedagogisch medewerkers in opleiding en/of stagiaires. Minimaal één en maximaal twee per groep. Stagiaires kunnen afkomstig zijn van diverse beroepsopleidingen; Helpende Welzijn niveau 2, Sociaal Pedagogische Medewerkers niveau 3 en 4, HBO SPH. Elke stagiaire heeft een vaste praktijk begeleid(st)er. In de regel is dat één van de vaste pedagogische medewerkers.

Stagiaires voeren opdrachten uit die te maken hebben met hun opleiding. Deze opdrachten kunnen variëren van het doen van verzorgende/begeleidende activiteiten tot rapporteren in de schriftjes en observaties. De praktijkbegeleidster bewaakt het totale opleidingsplan, onderhoudt contact met diverse beroepsopleidingen en begeleidt de stagiaire.

Vrijwilligers

Tijdens themadagen of feesten kunnen de pedagogische medewerkers ondersteund worden door vrijwilligers. Te denken valt aan ouders die meehelpen. Ook kunnen zij worden ingezet bij speciale peuteractiviteiten.

Preventiemedewerker

Tijdens het werken met kinderen is een goede houding en bewust bukken en tillen van groot belang. Pedagogische medewerkers kunnen een beroep doen op de preventiemedewerker. Te denken valt aan advies en hulp bij tillen en dragen van kinderen en ergonomisch werken in al zijn facetten. Tijdens scholing en cursussen zal hier ook extra aandacht aan besteed worden.

Deskundigheidsbevordering van de pedagogisch medewerkers

Pedagogisch medewerkers volgen de laatste ontwikkelingen op het werkveld. Door het lezen van vakliteratuur en interne trainingen wordt kennis en inspiratie opgedaan voor leuke activiteiten op de groepen toegespitst op de leeftijden van het kind. Zo blijven de groepen zich vernieuwen en krijgt het kind steeds weer nieuwe activiteiten aangeboden.

Verzorging van de kinderen

Voor en na iedere maaltijd worden de handen en het gezicht schoongemaakt met een schone washand. De kinderen doen dit onder toezicht maar zelfstandig. Ook leren we de kinderen een hoest- en niesdiscipline aan. We oefenen hiermee door het voordoen en vertellen: hand voor je mond als je moet hoesten of niezen.

Wanneer uw kind toe is aan zindelijkheidstraining, besteden de pedagogisch medewerkers

(i.o.m. de ouders) hier de nodige aandacht aan. Het kind krijgt een zindelijkheidskaart met daarop een sticker als beloning op het moment dat het kind op de wc geplast heeft. Zo wordt de zindelijkheid van het kind gestimuleerd. We leren kinderen om na het gebruik van het toilet de handen te wassen en deze te drogen met een handdoek.

We vragen alle ouders een extra setje kleren achter te laten op het kindercentrum. Bij het spelen kan het gebeuren dat kinderen nat of vies worden en is het fijn als er een extra set kleren aanwezig is.

Hygiëne

Joy werkt met een schoonmaak- en hygiëne protocol, dit protocol is op het kindercentrum aanwezig en kan worden ingekeken. Op de groepen wordt na elk eetmoment schoongemaakt, de toiletten krijgen dagelijks een beurt. Verder staan de ramen regelmatig open voor een goede ventilatie doorstroom. Het speelgoed wat kinderen in de mond nemen, wordt dagelijks gereinigd. Het overige speelgoed wordt wekelijks gereinigd. Voor het eten en na toiletgebruik hoort iedereen de handen te wassen.

We werken met papieren zakdoekjes om gezichten en neuzen af te vegen.

Covid-19

Binnen Joy zijn er extra maatregelen getroffen om de verspreiding van het virus tegen te gaan. Joy volgens het Generiek Kader opgesteld door het RIVM en volgens het protocol van Joy.

Veiligheid

De kinderen spelen altijd onder toezicht van de pedagogisch medewerker. Schoonmaakmiddelen worden buiten bereik gehouden van kinderen. Op kastdeuren en dergelijke zijn kindersloten aangebracht. Gedurende de slaaptijden wordt er regelmatig (in alle rust) bij de kinderen gekeken. Verder wordt er gewerkt met een babyfoon. Binnen Joy zijn iedere dag voldoende medewerkers aanwezig die in het bezit zijn van een geldig EHBO-diploma en weten hoe te handelen in geval van nood.

Speelhoeken

Op de groepen zijn verschillende speelhoeken aanwezig met ieder een verschillende functie. Zo kunnen kinderen tijdens het vrijspel kiezen wat hen aanspreekt en zich hier in alle rust en ruimte op richten. Zo kunt u bijvoorbeeld denken aan de poppenhoek, de puzzelhoek en de bouwhoek.

Zelfredzaamheid /Zelfstandigheid

Dagelijks wordt de zelfredzaamheid en de zelfstandigheid van het kind gestimuleerd. Kinderen gaan na verloop van tijd zelfstandig naar het toilet, wassen hun handen, jas en schoenen worden zelf aangetrokken. Kinderen leren opruimen, zelf een puzzeltje maken etc. Hierbij wordt gekeken naar wat het kind al kan en waar hij of zij op dat moment aan toe is. Het kind krijgt een complimentje als iets gelukt is. Vanzelfsprekend wordt het kind, waar nodig, geholpen om verschillende zaken onder de knie te krijgen.

Ontwikkelingsstimulering door middel van spelvormen en activiteiten.

Spel is voor het kind de manier om te ontdekken, ervaren en onderzoeken. Daarom neemt spel binnen Joy een belangrijke plaats in. Al spelend ontwikkelt het kind zich en maakt contact met zijn omgeving. Het is belangrijk dat het kind zijn eigen spel kan ontwikkelen. Wij begeleiden het kind hierbij door hem aan te moedigen en te prikkelen. Wanneer het kind zelf speelt, neemt de pedagogisch medewerker afstand. Zo wordt het kind in staat gesteld zich op zijn eigen creatieve manier te ontwikkelen en te uiten. Er is een breed scala aan activiteiten. Dit omvat het spelen met materialen, muziek, woord en gebaar, taal, dans en beeld. Door middel van deze activiteiten bieden we de kinderen ruime mogelijkheden om zichzelf te ontwikkelen binnen alle ontwikkelingsgebieden. Op de volgende pagina worden een aantal voorbeelden gegeven.

Het knutselen

Er wordt veel geknutseld op de verschillende groepen. Hierbij wordt gewerkt met thema's, zoals bijvoorbeeld de seizoenen, vormen en kleuren, cijfers, verhalen uit de bijbel, etc. Activiteiten zoals het binnen de lijntjes kleuren, een potlood of stift goed vasthouden, knippen en prikken bevorderen de fijne motoriek van het kind. Door te praten over de verschillende thema's en te bespreken wat er gebeurd leren de kinderen spelenderwijs nieuwe woorden bij. Dit komt de taalontwikkeling ten goede. Ook de sociale en cognitieve ontwikkeling wordt gestimuleerd tijdens het knutselen. De kinderen leren de materialen samen te gebruiken, leren te onderhandelen, te delen. Zij zien elkaars werkstukken, praten hierover. De pedagogisch medewerkers zijn actief aanwezig bij de activiteiten en stimuleren de kinderen hierin.

Het lezen

Regelmatig worden er boekjes met het kind alleen of in de kring gelezen. De pedagogisch medewerkers stimuleren de kinderen om actief te luisteren. Dit doen ze door hen vragen te stellen, hen dingen te laten aanwijzen en opzoeken. Doel hiervan is de kinderen actief te betrekken zodat het de taal- en cognitieve ontwikkeling ten goede komt.

Klimmen, klauteren en fietsen

In de speelruimte en op de buitenspeelplaats kan het kind naar hartenlust fietsen, stappen, rondrijden. Verder is er een glijbaan waar het kind op kan klimmen. Buiten zijn er verschillende toestellen waarbij het kind zijn of haar energie kwijt kan. Door de ruime opzet en inrichting van JOY wordt ook de grove motoriek van de kinderen gestimuleerd. Doordat de kinderen verschillende vaardigheden kennen, dagen ze elkaar uit om te groeien en te ontdekken, en hierdoor te ontwikkelen.

Muziekactiviteiten

Er zijn muziekinstrumentjes waar we in de kring muziek mee maken. Tijdens muziekactiviteiten wordt de motoriek van de kinderen gestimuleerd, door middel van dansen e.d. Kinderen moeten hier soms erg aan wennen, maar naarmate zij dit vaker zien gebeuren durven de kinderen mee te doen en worden ze door de pedagogisch medewerkers gemotiveerd om voorzichtig mee te doen.

Vaak is het enthousiasme groot als ze eenmaal de drempel over zijn. Dit komt vervolgens ook de sociaal-emotionele ontwikkeling ten goede. Kinderen worden zelfverzekerder en krijgen meer vertrouwen in zichzelf, leren zich te uiten.

Overige activiteiten

Op de verschillende groepen is ontwikkelingsmateriaal aanwezig, zoals: memorie, hamertje tik, kralen

rijgen, puzzels, spelletjes waarbij kinderen voorwerpen op kaartjes bij elkaar moeten zoeken etc. Hiermee wordt het concentratievermogen en de cognitieve ontwikkeling gestimuleerd. De pedagogisch medewerkers bieden speelgoed aan dat op maat is voor de verschillende kinderen, en dagen de kinderen uit om steeds een stapje verder te gaan en zo zichzelf verder te ontwikkelen

Ontwikkelingsgericht en Themagericht werken

Bij het aanbieden van activiteiten besteden we veel aandacht aan de ontwikkeling van de kinderen. Bij iedere activiteit zijn de pedagogisch medewerkers zich heel bewust van de ontwikkelingsgebieden die bij de kinderen gestimuleerd worden.

Spelenderwijs komen alle ontwikkelingsfasen en ontwikkelingsgebieden aan bod. Bij het kinderdagverblijf is een handleiding voor de pedagogisch medewerkers aanwezig die inzicht geven over deze werkwijze. Deze handleiding is ook voor ouders inzichtelijk.

Per 3 a 4 weken maken de medewerkers een planning m.b.t de thema activiteiten. De planning wordt via Bitcare aangekondigd welke thema activiteiten gepland staan.

Thema gericht werken is spelenderwijs ontwikkelen

In ons kindercentrum wordt gewerkt aan de hand van een thema dat enkele weken centraal staat en waarin dagelijkse activiteiten vormgegeven worden. Binnen het thema komt op gevarieerde wijze de ontwikkeling van het kind aan bod. Elke groep is zelf verantwoordelijk hoe thema's concreet gestalte krijgen. De ene keer wordt een groepsactiviteit gepland, de andere keer worden er individuele activiteiten gedaan. Vaak wordt de groep met behulp van de kinderen passend versierd in het thema en worden er knutselwerkjes voor gemaakt. Dit alles is gericht op de nieuwsgierigheid en de signalen vanuit het kind die dan leeftijdsadequaat vormgegeven worden door pedagogisch medewerkers. Uitgaande van de belevingswereld van het kind als wel van de groep. Pedagogisch medewerkers hebben ook hier een voorbeeldfunctie en zullen gepast en actief deelnemen aan de activiteiten.

Na elk thema is er een rustweek zodat kinderen de tijd hebben om alles te laten bezinken. Een nieuw thema wordt kenbaar gemaakt op het informatiebord/op de deur van de groep. Binnen elk thema is er aandacht voor ontwikkelingsaspecten en sprake van diverse spelvormen. Herhaling zorgt voor herkenning. Herkenning geeft vertrouwen. Bovendien ziet de pedagogisch medewerker welk talent een kind in zich heeft en kan dit uitdiepen of juist prikkelen als men merkt dat het kind een bepaalde activiteit nooit kiest. Kinderen bezitten ontwikkelingskracht en pedagogisch medewerkers spelen hierop in, nemen initiatieven en stimuleren. Ouderparticipatie in deze wordt zeer gewaardeerd en wordt bevorderd door ouders te betrekken bij en te kennen in het thema en de activiteiten.

Babygroep

Op de babygroep wordt het aanbod van activiteiten aangepast aan de ontwikkelingsfasen van de zuigelingen en oudere baby's. Wat betreft eet- en slaappatronen van de baby is er nog weinig sprake van regelmaat. De baby's worden verzorgd en vertroeteld in hun eigen ritme, in nauw overleg met de ouders/verzorgers. Er is in deze periode veel contact tussen de pedagogisch medewerkers en de ouders/verzorgers. Mondeling maar ook via de digitale schriftjes van de kinderen.

De kinderen worden geobserveerd en stappen en veranderingen in de ontwikkeling worden

onmiddellijk en nauwkeurig aan de ouders gerapporteerd. Naast de basisverzorging worden de baby's vanaf het begin gestimuleerd, dit gebeurt vooral zintuiglijk op deze leeftijd. Zij horen stemmen, kijken naar gezichten, reageren op geluiden.

De pedagogisch medewerkers spelen hierop in door veel contact te maken met de kinderen, te praten en te zingen, te benoemen waar ze mee bezig zijn. Hierbij horen ook rammelaars, zachte knuffels, speelgoed met structuren en geluidjes om vast te houden, te voelen en te horen. Al vrij snel begint de ontwikkeling van het kind met sprongen vooruit te gaan. Ze gaan hun hoofd optillen, rollen, speelgoed vastpakken, lachen, brabbelen, en uiteindelijk kruipen, praten, staan en lopen. Ook de sociale ontwikkeling begint, baby's zien elkaar, reageren op elkaar, kijken, imiteren, stimuleren.

Parallel lopend aan deze ontwikkeling bieden de pedagogisch medewerkers spelmaterialen en activiteiten aan die hierbij passen. De baby's krijgen alle ruimte om op hun eigen ritme en tijd te ontwikkelen en worden hierbij nauwkeurig geobserveerd, en vervolgens gestimuleerd op hun eigen niveau.

Waarden en normen

Het kindercentrum is voor veel kinderen de eerste sociale groep waarin zij zich bewegen. De basis die o.a. op het kindercentrum gelegd wordt, zal voor veel kinderen bepalend zijn voor de rest van hun leven. Om deze reden vinden wij het belangrijk om binnen Joy veel aandacht te besteden aan de overdracht van waarden en de daarop gebaseerde normen.

De basiswaarden waar Joy voor staat zijn de volgende:

- a. Respect (voor mensen, materiaal en natuur)
- b. Eerlijkheid
- c. Verdraagzaamheid
- d. Geduld
- e. Liefde

Deze basiswaarden uit zich bij Joy in de volgende normen (regels):

- We groeten bij binnenkomst en vertrek.
- We noemen mensen bij hun naam en gebruiken twee woorden (dag Juf Joke).
- We vragen iets netjes, we vloeken niet, we doen elkaar geen pijn en sluiten elkaar niet buiten.
- We praten meningsverschillen op een respectvolle manier uit, we zeggen 'sorry' als we een ander pijn hebben gedaan.
- We helpen elkaar, ondersteunen elkaar en troosten elkaar.
- We bidden en zingen voor het eten.
- We gaan zorgvuldig om met speelgoed, ruimen op als we klaar zijn en delen.

We streven ernaar de kinderen zoveel mogelijk duidelijkheid en structuur te bieden zodat zij weten waar ze aan toe zijn en zich veilig voelen. Pedagogisch medewerkers trekken één lijn en zijn daar consequent in. Dit alles zorgt voor een goede sfeer en rust op de verschillende groepen.

Als een kind ongewenst gedrag laat zien wordt hij/zij gecorrigeerd door de pedagogisch medewerker. Het kind wordt aangesproken en hem/haar wordt duidelijk gemaakt dat het gedrag onacceptabel is. Wat duidelijk moet zijn is dat slechts het gedrag wordt afgekeurd, niet het kind zelf.

Ook hiervan is het doel om duidelijk naar de kinderen toe te zijn. De kinderen moeten weten waar ze aan toe zijn zodat ze niet voor verrassingen komen te staan en Joy een veilige omgeving voor hen is.

Vieren van een verjaardag

U bent vrij uw traktatie in te vullen, echter verzoeken wij u dit te allen tijde in overleg met de pedagogisch medewerker te organiseren. Zo kan het zijn dat er rekening gehouden moet worden met kinderen die bijvoorbeeld een allergie hebben. Het is niet leuk een kind buiten te sluiten om wat voor reden dan ook. Wij geven de voorkeur aan gezonde traktaties. Voor een tip of informatie kunt u bij de pedagogisch medewerkers informatie inwinnen.

Afscheid nemen van Joy

Op een dag is het zover dat uw kind afscheid neemt van Joy. Denk bijvoorbeeld aan verhuizing of aan een kind die naar de basisschool gaat. Tijdens de periode bij Joy heeft het kind veel geleerd. Op de dag van het afscheid wordt uitgebreid aandacht besteed aan het vertrek: het kind krijgt een presentje mee naar huis als aandenken aan Joy.

Wat Joy betreft, hoeft het afscheid niet definitief te zijn. Joy heeft mogelijkheden voor buitenschoolse opvang. Kinderen die na gebruik van het kinderdagverblijf gebruik willen gaan maken van de BSO hebben voorrang bij de aanmelding. Let op; voor de BSO dient u zich opnieuw aan te melden voor opvang.

Een klacht en dan...

Zoals gezegd kan het altijd voorkomen dat er iets gebeurt waar u het niet mee eens bent of waarvan u vindt dat u niet juist bejegend bent door ons of een van onze medewerkers.

Het werkt vaak het prettigst als u uw klacht met de betreffende medewerker kunt bespreken.

Vaak leidt dit tot een oplossing van de klacht of een probleem. Het kan echter gebeuren dat u na een gesprek met de betrokkene niet tevreden bent. U kunt zich dan mondeling of schriftelijk wenden naar de directie van Joy. Komt u er niet uit met de directie dan bent u vrij om uw klacht bij SKK te deponeren.

Gegevens: Geschillencommissie Kinderopvang
Postbus 90600 2509 LP Den Haag
T. 070-3105371 / 070-3105310

Oudercommissie

Joy heeft een oudercommissie. De oudercommissie stelt zich ten doel:

- De belangen van de kinderen en ouders/verzorgers van het kindercentrum zo goed mogelijk te behartigen en de ouders/verzorgers te vertegenwoordigen;
- Gevraagd en ongevraagd te adviseren ten aanzien van kwaliteit; te denken valt dan aan kwaliteitsbeleid, voedingsaangelegenheden, pedagogisch beleid, veiligheid, beleid met betrekking tot spel- en ontwikkelingsactiviteiten, een klachtenregeling, prijsbeleid en openingstijden.
- Het behartigen van de belangen van de ouders/verzorgers van het kindercentrum bij de directie.

Uitsluitend ouders/verzorgers kunnen lid zijn van de oudercommissie. Maximaal één ouder/verzorger per huishouden kan lid zijn van de oudercommissie. De oudercommissie bestaat uit minimaal twee en maximaal zeven leden. Bij de samenstelling wordt gestreefd naar een zo evenredig mogelijke vertegenwoordiging.

Heeft u interesse om in de oudercommissie plaats te nemen, dan kunt u dit aangeven bij een lid van de oudercommissie of aangeven bij een pedagogisch medewerker. Er wordt dan contact met u gezocht door de OC.

Inspectie

Joy werkt volgens, in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving voor de kinderopvang. Jaarlijks inspecteert de GGD de vestiging van Joy op de volgende zaken: inspraak ouders, personeel, veiligheid en gezondheid, accommodatie en inrichting, groepsgrootte en beroepskrachtkind-ratio, klachten, pedagogisch beleid en de praktijk. We plaatsen het jaarlijkse GGD-rapport op de website van Joy de oudercommissie ontvangt een exemplaar en er ligt een exemplaar ter inzage op de vestiging. De vestiging heeft een brandplan (ontruimingsplan) dat voldoet aan de eisen van de verordening en brandweer. De locatiemanager is verantwoordelijk voor het maken en het wijzigen van het plan.

Meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld

Joy volgt de Meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld dat wordt ingezet bij vermoedens of signalen van mishandeling of verwaarlozing. De meldcode beschrijft de te volgen stappen en ieders verantwoordelijkheid bij signalen van mishandeling, seksueel misbruik en huiselijk geweld. In een gesprek met de ouder bespreken we onze vermoedens en leggen de werkwijze van de meldcode uit. Het uitgangspunt is het delen van zorg, zonder oordeel, om het welbevinden van het kind te verbeteren.

Tot zover het werkplan van Joy!

Pedagogisch beleidsplan Met dit werkplan hebben wij getracht u inzicht te geven in de manier waarop wij werken. Wij werken aan de hand van diverse beleidsplannen en protocollen.

Een van de belangrijkste beleidsplannen is het pedagogisch beleidsplan. Wij stellen eisen aan dit beleidsplan en de uitvoering daarvan op de werkvloer. Zo heeft u een beeld van wat u en uw kind te wachten staat. Daarnaast zijn wij ook gericht op verbetering van de pedagogische kwaliteit, door kritisch te blijven kijken naar ons pedagogisch handelen.

Het pedagogisch beleidsplan is geen starre methode, maar zal altijd in beweging. Opvoedkundige inzichten veranderen, maar ook de samenstelling van het team of de wensen van ouders kunnen aanpassingen van het pedagogisch beleid tot gevolg hebben. Dit beleidsplan zal dan ook een maal per jaar zowel in de teams als in de oudercommissie besproken worden.

Mocht u hierover nog vragen, tips, op- en/of aanmerkingen hebben dan kunt u bij ons terecht; de deur staat altijd voor u open.

Wij hopen op een prettige samenwerking in het belang van uw kind (eren).