



# BELEID VEILIGHEID & GEZONDHEID

# LOCATIE IKC SCHOLTENS

IKC Scholtens (KDV, PO en BSO), Wilhelminastraat 18, 8471 PK Wolvega  
035-5826035 • [info@eigen-en-wijzer.nl](mailto:info@eigen-en-wijzer.nl) • [www.eigen-en-wijzer.nl](http://www.eigen-en-wijzer.nl)

## Inleiding

1. Missie en visie
2. Plan van aanpak grote risico's
  - 2.1. Fysieke veiligheid
  - 2.2. Sociale veiligheid
  - 2.3. Gezondheid
3. Algemene omschrijving omgang met kleine risico's
4. Thema's uitgelicht
  - 4.1. grensoverschrijdend gedrag
  - 4.2. achterwachtregeling
  - 4.3. vierogenprincipe
5. EHBO-regeling
6. (Evaluatie van) beleidscyclus
7. Communicatie, afstemming intern en extern
8. Ondersteuning van klachten

Bijlage 1 - Overzicht beleidsdocumenten

Bijlage 2 - Denkrichting beleidsvergaderingen

## Inleiding

*In het beleid Veiligheid & Gezondheid wordt beschreven hoe er binnen deze locatie vorm wordt gegeven aan het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Met behulp van dit beleidsplan wordt inzichtelijk gemaakt hoe we op onze locaties werken. Met als doel onze kinderen en medewerkers een zo veilig en gezond mogelijke werk-, speel- en leefomgeving te bieden waarbij kinderen worden beschermd tegen risico's met ernstige gevolgen en leren omgaan met kleine risico's.*

*Dit beleidsplan is gebaseerd op de missie en visie van Eigen&Wijzer op het gebied van veiligheids- en gezondheidsbeleid en op de basis van de werkdocumenten en protocollen van de KwaliteitWijzer (het Kwaliteitshandboek).*

*Om tot de locatiespecifieke beleidsplannen te komen worden er aan de hand van diverse thema's gesprekken gevoerd binnen het team. Centraal staat hierin of de huidige manier van werken leidt tot een zo veilig en gezond mogelijke werk-, speel- en leefomgeving. Indien noodzakelijk worden er maatregelen opgesteld voor verbetering.*

*De locatiecoördinator is (onder eindverantwoordelijkheid van de regiomanager) verantwoordelijk voor aanpassingen in en implementatie van het locatiespecifieke beleidsplan Veiligheid en Gezondheid. De beleidsmedewerker kan hierbij waar nodig ondersteunen en is verantwoordelijk voor het organiseren van de brede beleidsplan Veiligheid en Gezondheid, welke als basis dient voor de locatiespecifieke beleidsplannen, en de protocollen waarin in dit beleid wordt verwezen.*

*Een beleid komt in de praktijk echter pas goed tot zijn recht als alle medewerkers zich betrokken voelen en het beleid uitdragen. Daarom zal er tijdens elk teamoverleg een thema, of een onderdeel van een thema, over veiligheid of gezondheid op de agenda staan. Dit om continu in gesprek te blijven over het beleid. Zo blijven we scherp op onze werkwijzen en kunnen we bij veranderingen in de omgeving of situatie, zoals bij verbouwingen of veranderingen in de inrichting, direct controleren of het beleid al dan niet moet worden aangescherpt.*

## 1. Missie en visie

Bij Eigen&Wijzer is ieder kind Eigen en groeit Wijzer, zij kunnen zich op eigen wijze ontwikkelen en wijzer worden. Ieder kind heeft zijn behoeften, kwaliteiten, interesses en ontwikkeldoelen.

Vanuit een veilige, gezonde en vertrouwde basis, waar wij kinderen afschermen van grote risico's en hen leren omgaan met kleine risico's, dagen wij hen uit te ontdekken wie zij zijn, nieuwsgierig in het leven te staan, probleemoplossend te denken, hun kwaliteiten te ontplooiën, hun interesses te verbreden en wijzer te groeien. Dit doen wij in nauwe (integrale) samenwerking met en in directe aansluiting op ten minste het basisonderwijs, zorg- en welzijnsinstellingen en (sport)verenigingen. Wij bieden kinderen op ieder ontwikkelingsniveau een grote variëteit aan activiteiten en begeleiden kinderen in hun ontwikkeling tot zelfstandig en democratisch burgers. Wij wijzen hen de weg!

Onze visie op veiligheid en gezondheid is gebaseerd op onze kernwaarden:  
*veiligheid, aandacht, ontwikkelen en samen.*

Deze kernwaarden vormen de grondslag voor ons veiligheids- en gezondheidsbeleid.

Vanuit de wet Innovatie Kwaliteit Kinderopvang dienen wij een beleid te creëren ten aanzien van veiligheid en gezondheid waar alle medewerkers zich verantwoordelijk voor voelen. De belangrijkste aandachtspunten binnen het vormgeven van het beleid zijn: 1) het bewustzijn van mogelijke risico's, 2) het voeren van een goed beleid op grote risico's en 3) het gesprek hierover aangaan met elkaar en met de externe betrokkenen. Dit alles met als doel, een veilige en gezonde omgeving te creëren waar kinderen onbezorgd kunnen spelen en zich optimaal kunnen ontwikkelen.

Datum uitgifte: november 2019

Datum laatste wijziging: 04 augustus 2020

Alle locaties van Eigen&Wijzer hebben een eigen identiteit.

Iedere locatie heeft een eigen veiligheids- gezondheidsbeleid.

In het locatiespecifieke gedeelte wordt (binnen het kader van de algemene visie van Eigen&Wijzer op veiligheid en gezondheid) uiting gegeven aan het beleid veiligheid en gezondheid.

## 2. Plan van aanpak grote risico's

De belangrijkste grote risico's die kunnen leiden tot ernstige ongevallen, incidenten of gezondheidsproblemen hebben we onderverdeeld in drie categorieën; fysieke veiligheid, sociale veiligheid (grensoverschrijdend gedrag) en gezondheid.

Ten aanzien van deze categorieën bestaat een aantal risico's die als groot gedefinieerd kunnen worden. Voor deze risico's hebben wij beleidsdocumenten opgesteld, waarin afspraken worden gemaakt over het handelen en de ondersteuning van de medewerkers. In bijlage 1 wordt hiervan een overzicht gegeven.

### 2.1. Fysieke veiligheid

Onder fysieke veiligheid vallen risico's zoals *vallen, verstikking, vergiftiging, verbranding en verdrinking*.

Voorname grote risico's locatie (naam) op het gebied van <b>fysieke veiligheid</b> :			
Risico:	Genomen (preventieve) maatregelen:	Borging/termijn:	Handelswijze wanneer het risico zich toch voordoet:
Kind krijgt schadelijke vloeistoffen tot zich.	Werken volgens Wijs/KwaliteitWijzer/Veilig & Gezond.  Schadelijk stoffen staan in een hoog keukenkastje.	Schadelijke stoffen staan hoog in het keukenkastje. Er wordt hier alleen mee gewerkt na sluitingstijd.	EHBO toepassen. Indien nodig huisarts en/of 112 bellen en verpakking bewaren.
Kind kan vallen in de groepsruimte of buiten.	Kinderen mogen binnen niet rennen en dragen zoveel mogelijk schoenen, of anders doen zij hun sokken uit. In onze baby/peutertuin liggen vrijwel geen tegels, alleen zand zodat kinderen zich niet kunnen bezeren wanneer zij vallen.	Wij maken afspraken met kinderen over het niet rennen binnen. We spreken ze hier constant op aan. Wanneer wij merken dat kinderen moeite hebben om de afspraken te herinneren die dag doen wij preventief de sokken uit.	EHBO toepassen. Indien nodig huisarts en/of 112 bellen.
Kinderen kunnen zich verbranden aan de 1. Zon 2. Hete vloeistoffen	1. Van april tot eind september smeren we de kinderen (een half uur voor zij naar buiten gaan) goed in met een hoge factor zonnebrandcrème (SPF 50), met UVA en UVB bescherming en welke waterbestendig is. Overleg met ouders in verband met kinderen	1. van april tot september, hier kunnen wij van afwijken als het weer dit aangeeft.  2. Deze maatregel is altijd van toepassing	1. Wanneer een kind toch verbrandt proberen we het kind te koelen op de aangedane plekken en moet het kind beschermende kleding aan.  2. Gelijk 112 bellen bij ernstige verbranding en

Datum uitgifte: november 2019

Datum laatste wijziging: 04 augustus 2020

	<p>met allergieën; Om de 2 uur maximaal smeren wij de kinderen weer opnieuw in. Op hete momenten wanneer de zon het krachtigst is, gaan wij niet naar buiten met de kinderen.</p> <p>2.Hete vloeistoffen mogen alleen bij de keuken gedronken worden.</p>		20 minuten koelen onder lauwe kraan.
Kind botst buiten tegen het buitenkeukentje of de muur.	<p>Werken volgens Wijs/ KwaliteitWijzer/Veilig &amp;Gezond.</p> <p>Er is buiten altijd toezicht van een PM'er.</p>	Er is buiten altijd toezicht van een PM'er.	EHBO toepassen. Indien nodig huisarts en/of 112 bellen.
Kind stikt in klein speelgoed.	<p>Werken volgens Wijs/ KwaliteitWijzer/Veilig &amp;Gezond.</p> <p>Kleine materialen liggen niet op pakafstand van kinderen. Spelen hiermee is altijd onder toezicht.</p>	Voor het begin van de dag controleert de PM'er de groepsruimte.	EHBO toepassen. Voorwerp uit moet handen, indien nodig handelen volgens geleerde EHBO. Anders huisarts en/of 112 bellen.
Kinderen kunnen vingers tussen de deur naar de gang krijgen.	Alle collega's zijn op de hoogte van het zwaar dichtvallen van de deur. Zij trekken deze altijd goed aan, zodat er geen kier open blijft staan.	Continu.	EHBO toepassen. Indien nodig huisarts bellen

## 2.2. Sociale veiligheid

Onder sociale veiligheid vallen risico's zoals *grensoverschrijdend gedrag, kindermishandeling en vermissing*.

Voorname grote risico's locatie (naam) op het gebied van <b>sociale veiligheid</b> :			
Risico:	Genomen (preventieve) maatregelen:	Borging/termijn:	Handelswijze wanneer het risico zich toch voordoet:
Een kind is ongezien weggelopen.	Wijs/KwaliteitWijzer/Veilig &Gezond.	Groepsafspraken met de kinderen van de peuteropvang. Er is altijd een PM'er die toezicht heeft op de kinderen. Binnen zitten de deurklinken hoog, waardoor kinderen de	Informatie verzamelen. Alle leerkrachten op school verzamelen voor hulp. Zorg voor andere kinderen overdragen. Ruimtes binnen en buiten doorzoeken.

Datum uitgifte: november 2019

Datum laatste wijziging: 04 augustus 2020

		deuren niet zelf open kunnen krijgen. Buiten zijn de hekken om het buitenterrein altijd dicht wanneer we buiten spelen. Dit wordt eerst gecheckt door de PM'er.	Na 15 minuten politie inschakelen.
Een volwassene zondert zich af en bezeert een kind.	Werken volgens Wijs/ KwaliteitWijzer/meldcode Kindermishandeling en Huiselijk geweld.  Toepassing vier-ogen-principe.	Wij werken volgens het vier-ogen-principe. Kind veiligheid bieden. Overleg met collega. Overleggen met de aandacht functionaris (Maureen Hogenboom).	Kind veiligheid bieden. Familie bellen. Overleg met collega/manager. Overleggen met de aandacht functionaris.
Een kind brengt een ander kind een ernstige verwonding toe.	Werken volgens Wijs/KwaliteitWijzer/ Grensoverschrijdend gedrag.  Groepsafspraken, hoe gaan we met elkaar om. Geen scherpe voorwerpen op de groep.	Groepsafspraken maken met de peuteropvang. Uitleggen wat er kan gebeuren. Altijd een PM'er die toezicht heeft op de spelende kinderen en de situatie in kan schatten. PM'er zorgt ervoor dat er geen scherpe voorwerpen op de groep liggen.	EHBO toepassen. Hulp vragen en indien nodig huisarts of 112 bellen.  Ouders bellen.

### 2.3. Gezondheid

Onder gezondheid vallen risico's zoals *ongezond binnen-en buitenmilieu en ziektes*.

Voorname grote risico's locatie (naam) op het gebied van <b>gezondheid</b> :			
Risico:	Genomen (preventieve) maatregelen:	Borging/termijn:	Handelswijze wanneer het risico zich toch voordoet:
Wiegendood.	Werken volgens Wijs/Kwaliteitwijzer/ Veilig&Gezond.  Kleine kinderen liggen op ooghoogte, zodat de PM'ers de kinderen kunnen checken door het raam in de deur. Ook gaan wij regelmatig bij de kinderen kijken als zij slapen.  PM'ers controleren spelen en/of knuffels van kinderen voordat zij naar bed gaan.	Continu.	112 bellen!

Datum uitgifte: november 2019

Datum laatste wijziging: 04 augustus 2020

Gebouw is niet schoon.	Werken volgens Wijs/KwaliteitWijzer/ Veilig&Gezond/Binnen&buiten.  Overleggen met directeur IKC over inzet van schoonmaak.	De PM'er zorgt voor een schone omgeving en maakt afspraken met de peuters over opruimen.  Overleg met directie IKC.	PM'ers maken het niet schone deel schoon.  Overleggen met directie IKC dat schoonmaak meer tijd moet krijgen.
Ongezond klimaat binnen.	Werken volgens Wijs/KwaliteitWijzer/ Veilig&Gezond/Binnen&buiten/ Klimaat.  Binnen ruimte zoveel mogelijk ventileren. Ventilatiesysteem in school schiet automatisch aan wanneer nodig.  Op de slaapkamer hebben wij een apparaatje wat de luchtvochtigheid meet.	De PM'er zorgt voor een optimaal klimaat en ventileert wanneer nodig.	Ruimte ventileren wanneer kan.
Kind/volwassene besmet een ander kind.	Werken volgens Wijs/KwaliteitWijzer/ Veilig&Gezond.  Handen wassen na wc gebruik, buitenspelen, niezen en hoesten.	Ruimte ventileren. Handen wassen.	Overleg ouders over besmetting en ophalen bij ziekte van het kind.  Raadpleeg de GGZ wijzer en zo nodig andere ouders informeren.
Schadelijk beplanting groene omgeving.	Werken volgens Wijs/KwaliteitWijzer/ Veilig&Gezond/Binnen&buiten.  Na buitenspelen wassen wij de handen.	Kinderen spelen altijd onder begeleiding buiten.  PM'ers controleren altijd de buitenruimte.	EHBO verlenen. GGZ wijzer raadplegen. Indien nodig de huisarts of 112 bellen.
Rondzwervend afval.	Werken volgens Wijs/ KwaliteitWijzer.  Na buiten spelen wassen wij de handen.	Kinderen spelen altijd onder begeleiding buiten.  PM'ers controleren altijd de buitenruimte.	EHBO verlenen. GGZ wijzer raadplegen. Indien nodig de huisarts of 112 bellen.

### 3. Algemene omschrijving omgang met kleine risico's

Onze missie is om kinderen 'Eigen' te laten zijn en 'Wijzer' te laten groeien.

Zij mogen op eigen wijze ontdekken en wijzer worden. Hierbij hoort ook dat zij om leren gaan met kleine risico's. Wij zorgen voor een veilige, gezonde en vertrouwde basis door hen af te schermen van de grote onaanvaardbare risico's (zie hoofdstuk 2) en leren hen om te leren gaan met kleine risico's. Het oplopen van bijvoorbeeld een bult of een schaafwond kan gebeuren.

Datum uitgifte: november 2019

Datum laatste wijziging: 04 augustus 2020

Sterker nog, er zit ook een positieve kant aan:

- het heeft een positieve invloed op fysieke gezondheid;
- het vergroot zelfvertrouwen, zelfredzaamheid en doorzettingsvermogen;
- het vergroot sociale vaardigheden.

Daarom aanvaarden wij de risico's die slechts kleine gevolgen kunnen hebben voor de kinderen en leren ze hier op een juiste manier mee om te gaan. Om risicovolle speelsituaties veilig te houden moeten kinderen zich daarom tijdens spelsituaties of activiteiten houden aan diverse afspraken. Daarnaast zijn er afspraken over hoe om te gaan met spullen als speelgoed en gereedschap, dit om te voorkomen dat door oneigenlijk gebruik letsel kan ontstaan.

Om gezondheidsrisico's te beperken en de kinderen hieraan zelf bij te laten dragen zijn daarom goede afspraken met kinderen noodzakelijk.

De afspraken worden regelmatig met de kinderen besproken en herhaald. Bijvoorbeeld voorafgaand aan een activiteit of spel, voorafgaand aan een verschoningsmoment of in periodes dat veel kinderen en medewerkers verkouden zijn.

*Zie ook: WIJS / KwaliteitWijzer / veiligheid binnen en buiten en pedagogisch beleid.*

## 4. Thema's uitgelicht

### 4.1 Grensoverschrijdend gedrag

Grensoverschrijdend gedrag door volwassenen of door kinderen kan een enorme impact hebben op het welbevinden van het getroffen kind. Op onze locaties heeft dit thema dan ook onze bijzondere aandacht. We hebben de volgende maatregelen genomen om grensoverschrijdend gedrag met elkaar te voorkomen en wat te doen als we merken dat het toch gebeurt:

- Tijdens teamoverleggen wordt regelmatig over het onderwerp gesproken om zo een open cultuur te creëren waarbij medewerkers elkaar durven aan te spreken; verslaglegging hiervan is terug te vinden in de notulen van de teamoverleggen;
- In ons pedagogisch beleidsplan hebben we opgenomen dat kinderen wordt geleerd hoe je met elkaar om kunt gaan waarbij respect is voor normen en waarden. Zo weten kinderen wat wel en niet toelaatbaar is en wat gepast en ongepast gedrag is;
- Daarnaast leren we kinderen dat het belangrijk is dat ze het direct aangeven als zij bepaald gedrag ervaren dat niet wenselijk is. We helpen ze mondiger te maken op momenten dat dit nodig is;

Medewerkers zijn te allen tijde een voorbeeld in het respectvol omgaan met elkaar, daar zijn zij zich van bewust.

De volgende maatregelen worden genomen om grensoverschrijdend gedrag te voorkomen:

- alle medewerkers hebben een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG verklaring) en zijn geregistreerd in het personenregister kinderopvang;
- bij de KDV en PO groepen werken we met een vierogenbeleid.
  - medewerkers kennen het vierogenbeleid;
  - het vierogenbeleid wordt goed nageleefd;
  - medewerkers spreken elkaar aan als ze merken dat het vierogenbeleid niet goed wordt nageleefd;
- er zijn duidelijke afspraken hoe er gehandeld moet worden als een kind een ander kind mishandeld op de opvang;
- medewerkers kennen de afspraken hoe er gehandeld moet worden als een kind een ander kind mishandeld op de opvang;



- er is een protocol wat te doen als kindermishandeling wordt vermoed;
- medewerkers kennen het protocol wat te doen als kindermishandeling wordt vermoed.  
Zie verder: *hoofdstuk 2 - sociale veiligheid*.

#### **4.2. Achterwachtregeling**

Als in een uitzonderlijke situatie of in afwijking van de BKR er maar één medewerker aanwezig is bij de groep, wordt de achterwacht-regeling toegepast. Dit betekent dat in geval van calamiteiten een achterwacht beschikbaar is in het pand of anders binnen vijftien minuten aanwezig kan zijn op de opvanglocatie.

De (actieve) achterwacht is telefonisch bereikbaar tijdens de opvangtijden.

Tijdens schoolweken zijn leerkrachten en het schoonmaakbedrijf tijdens openingstijden aanwezig.

Tijdens schoolvrije dagen en/of vakanties maken we gebruik van de onderstaande contacten:

1<sup>e</sup> achterwacht Marit: 0620494977

2<sup>e</sup> achterwacht Lianne: 0652262354

3<sup>e</sup> achterwacht Chantal: 0648480968

4<sup>e</sup> achterwacht Angela: 064894019

#### **4.3. Vierogenprincipe**

De dagopvang en peuteropvang bij Eigen&Wijzer is zo georganiseerd dat een pedagogisch medewerker, pedagogisch medewerker in opleiding, stagiair, vrijwilliger of andere volwassene zijn of haar werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij of zij gezien en/of gehoord kan worden door een andere volwassene. Ons organisatiebrede vierogenbeleid staat omschreven in:

*WIJS / KwaliteitWijzer / Veilig & Gezond / Vierogenbeleid.*

Locatiespecifieke bijzonderheden vierogenprincipe:

*Tijdens schoolweken werken we intensief samen met het onderwijs. Er lopen dagelijks collega's en leerkrachten bij ons binnen. Ook werken we grotendeels met z'n 2en op de groep. Het kinderdagverblijf is het eerste lokaal na de hoofdingang, gelegen tegenover het kantoor van de IKC directeur. Deze komt ook regelmatig binnen lopen.*

*Tijdens studiedagen en/of schoolvakanties kan het voorkomen dat een medewerker alleen in het gebouw aanwezig is. De directeur van het IKC, leerkrachten en de regiomanager van de kinderopvang kunnen onaangekondigd langs komen.*

#### **5. EHBO-regeling**

Binnen Eigen&Wijzer doen we er alles aan om te voorkomen dat een kind letsel oploopt als gevolg van een ongeluk(je). Toch is dit helaas niet geheel te voorkomen. Daarnaast kunnen zich andere calamiteiten voordoen, waardoor EHBO noodzakelijk is. Op onze locatie hebben alle medewerkers een geldig en geregistreerd certificaat voor kinder-EHBO volgens de wettelijke eisen zoals gesteld in de wet IKK of staan ingepland voor de eerstvolgende interne EHBO-training. Alle medewerkers volgen om de twee jaar een herhalingstraining.

#### **6. Beleidscyclus**

Onze beleidscyclus starten we met een inventarisatie van de risico's. Tijdens iedere beleidsvergadering (vier keer per jaar) bepalen we met het team welke thema's en op welke wijze we deze gaan inventariseren. Zo is het hele team betrokken bij de inventarisatie. Op basis van de uitkomsten maken we het actieplan (hoofdstuk 3) en werken we het jaarplan van de locatie bij. Beide plannen worden steeds weer geëvalueerd tijdens beleidsvergaderingen.

Datum uitgifte: november 2019

Datum laatste wijziging: 04 augustus 2020

### **Verantwoordelijkheden**

Op basis van de evaluaties stelt de locatiecoördinator, onder eindverantwoordelijkheid van de regiomanager en indien nodig met behulp van de beleidsmedewerker, het locatiespecifieke beleidsplan veiligheid en gezondheid bij. De beleidsmedewerker is verantwoordelijk voor aanpassingen in de organisatie brede protocollen. Deze zijn allen onderdeel van de KwaliteitWijzer (kwaliteitshandboek), welke jaarlijks geëvalueerd wordt.

### **Overzicht evaluatiemomenten en aanpassingen**

Om te bepalen of de genomen acties en maatregelen ertoe hebben geleid dat er een veiligere en gezondere opvang kan worden geboden, evalueren we frequent de genomen maatregelen en/of ondernomen acties tijdens ons teamoverleg. Indien een maatregel of actie een positief effect heeft gehad, wordt het veiligheids- en gezondheidsbeleid hierop aangepast.

Tijdens team overleggen is het bespreken van mogelijke veiligheids- en gezondheidsrisico's een vast agendapunt. Zo wordt het mogelijk zaken bespreekbaar te maken en direct bij te stellen. Medewerkers worden hierdoor vertrouwd met het geven van feedback aan elkaar.

## **7. Communicatie en afstemming intern en extern**

We vinden het belangrijk dat onze medewerkers, medewerkers in opleiding, stagiaires, vrijwilligers en ouders zich betrokken voelen bij het veiligheids- en gezondheidsbeleid en inzicht hebben in de meest actuele versie van het beleid en de evaluaties daarvan. Wanneer het beleidsplan voor veiligheid en gezondheid wordt opgesteld of bijgesteld, spelen zij dan ook allen een actieve rol hierin.

Wanneer een nieuwe medewerker, een medewerker in opleiding, een stagiair of vrijwilliger op de locatie komt werken zorgen we voor een uitgebreide introductie in het veiligheids- en gezondheidsbeleid, met indien nodig eventuele extra opleiding en instructies. Zodanig dat deze persoon in staat is tot het nemen van maatregelen wanneer dit aan de orde is. Eens per jaar vragen we de oudercommissie hun feedback te geven op het dit beleid. Er worden regelmatig blogs en vlogs op de website van Eigen&Wijzer gedeeld m.b.t. onderwerpen die gerelateerd zijn aan gezondheid en veiligheid.

Er zijn twee coaches gezonde kinderopvang bij Eigen&Wijzer werkzaam die door de teams kunnen worden gevraagd om adviezen te geven tijdens beleidsvergaderingen of workshops te geven m.b.t. specifieke thema's op het gebied van gezondheid.

Medewerkers hebben met ingang van 1 januari 2019 toegang tot de digitale KwaliteitWijzer (het kwaliteitshandboek) met daarin het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid van hun locatie en alle organisatie brede protocollen en werkdocumenten via het intranet, welke beschikbaar is via een webversie en een app. Voor ouders is het beleid inzichtelijk via de website.

## **8. Ondersteuning en melding van opmerkingen, aandachtspunten en eventuele klachten**

Hoewel we ons uiterste best doen een helder en zorgvuldig beleid te voeren ten aanzien van veiligheid en gezondheid, kan het altijd voorkomen dat een medewerker of ouder een opmerking, aandachtspunt of in uiterste gevallen een klacht heeft m.b.t. de veiligheid en gezondheid van de locatie. We staan open voor feedback en bespreken dit het liefst direct met de medewerker of ouder zelf om tot een oplossing te komen. Indien we er met de medewerker of ouder op deze wijze niet uitkomen, dan kan de medewerker of ouder contact opnemen met het Klachtenloket Kinderopvang en in het uiterste geval met de Geschillencommissie Kinderopvang.

Zie verder: *WIJS / KwaliteitWijzer / Organisatie / Klachtenregeling*.

**Bijlage 1 - Overzichtslijst beleid V&G**

<b>Thema: Veilig &amp; Gezond</b>	<b>Formulieren:</b>
Vervoer en uitstapjes	
Ongevallen	
Kindermishandeling	
Vermissing kinderen	
Overlijden	
Grensoverschrijdend gedrag	
Bedrijfshulpverlening	
Binnen en buiten	
Toegang	Formulier ophalen kind
Klimaat	Formulier CO2 registratie
Voeding	Formulier voedselovergevoeligheid
Slapen	Formulieren veilig slapen
Inrichting	
Hygiëne	Formulier registratie temperatuur
Vierogenbeleid	
Medisch handelen	Bekwaamheidsverklaring
Bedrijfshulpverlening	
Zieke Kinderen	Formulier groepslijst geneesmiddel Formulier geneesmiddelengebruik

<b>Thema: Pedagogiek</b>	<b>Formulieren:</b>
Pedagogisch beleid	Formulier zelfstandigheid
	Formulier wenaafspraken

## Bijlage 2 - Denkrichting beleidsvergaderingen

Onderstaand overzicht is een weergave van de categorieën (fysieke veiligheid, sociale veiligheid en gezondheid) en bijbehorende thema's en subthema's. Het geeft je als team een denkrichting om in de beleidsvergaderingen (vier keer per jaar) aandacht te besteden aan het inventariseren en evalueren van de risico's.

### Werkvormen

Je kunt hiervoor zelf met elkaar afwisselende werkvormen bedenken en toepassen, zoals een quiz, speurtocht door het gebouw of het maken van mindmaps. Zorg dat je de beleidsvergaderingen zo plant dat je in alle seizoenen naar risico's kijkt, want de verschillende seizoenen kunnen andere risico's met zich meebrengen (denk aan gladheid in de winter en hitte in de zomer).

### Beoordelingsschalen kwaliteit leefomgeving:

Gebruik ook de uitkomsten beoordelingsschalen kwaliteit leefomgeving als input voor je V&G beleid.

Categorie:	Thema':	Subthema's:
Fysieke veiligheid	Vallen	Gebouw en brandveiligheid
	Verstikking	Inrichting
	Verbranding	Indeling
	Verdrinking	Spelmateriaal
	Wiegendood (KDV)	Spelen uit het zicht
	Vergiftiging	Bewegen/fysiek spel
		Uitstapjes
		Ongevallen
		Hete dranken
		Zonbescherming
	Spelen op risicovolle plekken (b.v. giftige planten)	

Sociale veiligheid	Grensoverschrijdend gedrag	Halen en brengen
	Kindermishandeling	Toegang (onbevoegden)
	Vermissing	Digitale media

Gezondheid	Ongezonder binnenmilieu	Eten en drinken
	Ongezonder buitenmilieu	Slapen
	Ziektes	Wiegendood
		Verschonen
		Toiletgebruik
		Zonbescherming
		Speengebruik
		Dierenbezoek
		Overdracht ziektekiemen en hygiëne
		Medisch handelen
		Klimaat
		Opbergen medicijnen en middelen